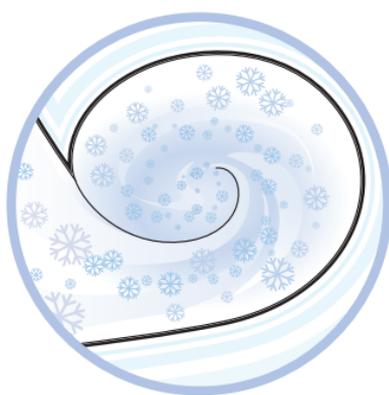
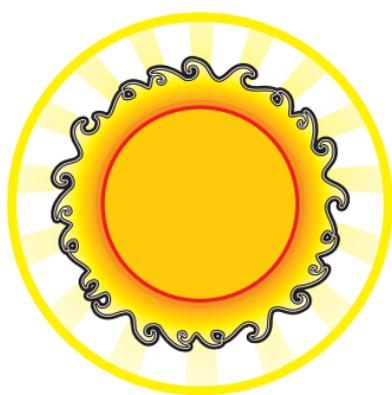




Guide de préparation en cas d'urgence



BRAMPTON
Flower City



BUREAU DE GESTION DES URGENCES DE BRAMPTON (BEMO)

Le BEMO, en collaboration avec les répondants d'urgence, les partenaires communautaires et le public, élabore et gère des plans complets d'intervention en cas d'urgence pour la Ville de Brampton. Le BEMO procure des plans d'intervention en cas d'urgence, de l'information sur la continuité des opérations, des exercices d'urgence et de la formation pour le personnel et les bénévoles.

Le BEMO offre des formations personnalisées aux résidents et aux groupes communautaires et adapte chaque présentation aux besoins des participants. Pour plus d'information concernant la formation sur les interventions en cas d'urgence pour votre groupe, vos employés ou vos bénévoles, communiquez avec le BEMO au 905-874-2911.

SOYEZ CONSCIENT DES RISQUES

AYEZ UN PLAN

AYEZ UNE TROUSSE

SOYEZ PRÊT À SURVIVRE PENDANT 72 HEURES

Le Bureau de gestion des urgences de la Ville de Brampton travaille étroitement avec les répondants d'urgence, les partenaires communautaires et le public afin d'entreprendre une planification exhaustive en cas d'urgence. En cas de désastre, les répondants d'urgence et le personnel de la Ville doivent s'occuper des besoins immédiats de la population affectée. Il pourrait s'écouler jusqu'à 72 heures ou plus avant que certains services essentiels soient restaurés.

Il est important que vous soyez prêt à prendre soin de vous-même et de votre famille pendant au moins 72 heures. Les outils et ressources mis à votre disposition dans ce guide vous indiquent les mesures à prendre pour mieux vous préparer et réduire le stress et l'impact d'une urgence majeure sur vous et sur votre famille.

Ce guide propose de l'information, des idées et des ressources pour vous aider à préparer votre maison, votre lieu de travail et votre communauté à une situation d'urgence.

TABLE DES MATIÈRES



SOYEZ CONSCIENT DES RISQUES

Page 4



AYEZ UN PLAN

Page 14



AYEZ UNE TROUSSE

Page 18



INFORMATION IMPORTANTE

Page 20

Autres formats disponibles sur demande.





SOYEZ CONSCIENT DES RISQUES

URGENCES CLIMATIQUES

ÉVÈNEMENTS MÉTÉOROLOGIQUES EXTRÊMES

Un épisode de temps violent peut survenir n'importe quand. Les conditions météorologiques particulièrement mauvaises que Brampton pourrait connaître incluent : un vent violent, une importante chute de neige, une chaleur ou un froid extrême, de la pluie verglaçante, un orage violent et une inondation.

Environnement Canada émet des avertissements spéciaux pour informer les personnes qui habitent les zones à risque de prendre les mesures nécessaires pour se protéger, ainsi que leurs biens, de tout dommage. Ces bulletins d'avertissement publics sont publiés dans les médias de même que par le service de diffusion radio et le site Internet d'Environnement Canada — <http://www.ec.gc.ca/meteo-weather/default.asp?lang=Fr&n=FD98F96-1>.

Le type d'alerte utilisé dépend de la gravité et du moment prévu de ces conditions météo :

BULLETIN MÉTÉOROLOGIQUE SPÉCIAL

La catégorie d'alerte la moins urgente; avertit les gens que les conditions sont inhabituelles et pourraient devenir préoccupantes.

VEILLE MÉTÉOROLOGIQUE

Conditions climatiques propices au développement d'une tempête ou à du temps violent. Pourraient compromettre la sécurité de la population.

ALERTE MÉTÉOROLOGIQUE

Un message urgent indiquant que des phénomènes météorologiques violents se produisent ou se produiront.



Le saviez-vous?

Durant une alerte de chaleur extrême prolongée, la Ville de Brampton aide ses résidents en ouvrant des stations de rafraîchissement urbain et en prolongeant les heures d'ouverture des piscines et fontaines à jets d'eau.



FROID EXTRÊME

Les conditions climatiques hivernales à Brampton peuvent donner lieu à des chutes de neige, de grêle, de pluie verglaçante et à des froids extrêmes.

Des froids extrêmes prolongés peuvent être très dangereux. Prenez des précautions supplémentaires avec les enfants et les animaux de compagnie, car ils peuvent refroidir plus rapidement. Lors d'une panne d'électricité prolongée, trouvez un refuge chauffé pour vous tenir chaud.

À faire :

- Porter des vêtements chauds en couches superposées.
- Si vous devez vous déplacer — avertir les gens de votre destination
- Manger et boire suffisamment
- Si vous êtes coincé dans un véhicule, faire fonctionner le moteur aux dix minutes pour vous réchauffer et ouvrir une fenêtre de temps en temps pour avoir de l'air frais. Attacher un bout de tissu voyant à la voiture pour être plus visible.

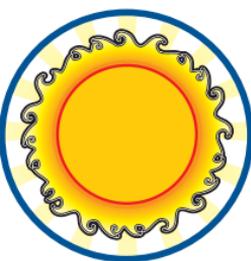
À ne pas faire :

- Sortir dehors à pied ou en voiture
- Partir à pied si vous avez des problèmes avec votre véhicule; restez dans votre véhicule



Le saviez-vous?

Pendant l'hiver, vous devriez stocker du carburant pour le chauffage, des plats prêts-à-manger, des lampes à pile et disposer d'un appareil de radio et de piles supplémentaires.



CANICULE

Une exposition prolongée à la chaleur peut être dangereuse pour votre santé. Les aînés et jeunes enfants sont particulièrement à risque. Informez-vous de vos amis et des membres de votre famille qui sont plus vulnérables.

À faire :

- Boire beaucoup de liquides — en particulier de l'eau
- Rester à l'intérieur
- Porter des vêtements légers et de couleur claire
- Garder vos animaux de compagnie à l'intérieur où il fait plus frais et vous assurer que leur bol d'eau est toujours plein

À ne pas faire :

- Des activités intenses : ne pas courir, faire du vélo ou du jardinage lorsqu'il fait extrêmement chaud dehors
- Boire des boissons alcoolisées ou contenant beaucoup de caféine
- Manger des aliments riches en protéines



SOYEZ CONSCIENT DES RISQUES



INONDATION

Les inondations sont fréquentes au printemps et en été. Lors de la fonte des neiges, de grandes quantités d'eau peuvent s'accumuler. Les pluies abondantes peuvent causer des inondations, les ruisseaux et rivières peuvent déborder sans avertissement et les égouts peuvent refouler.

Avant une inondation :

- Préparez votre trousse d'urgence
- Assurez-vous que l'eau et la neige fondue peuvent s'évacuer quelque part
- Assurez-vous que les puits et bassins de captage sont libres de tout débris
- Contactez votre assureur pour vous informer du type de couverture dont vous disposez en cas de dommages causés par une inondation
- Suivez les informations diffusées à la radio, à la télé et dans les médias sociaux

En cas d'inondation :

- Avertissez la Ville de Brampton des niveaux d'eau élevés dans les rivières, rues résidentielles et les zones de faible élévation en appelant le centre d'appels au 3-1-1 ou par courriel à 311@brampton.ca
- Ne buvez pas et ne vous lavez pas avec de l'eau de crue
- Restez à distance des rivières et ruisseaux en crue et prenez des précautions supplémentaires avec les enfants et animaux de compagnie
- Ne marchez pas et ne conduisez pas sur des rues inondées : l'accumulation d'eau peut compromettre la sécurité des trottoirs et des rues
- Ne pénétrez pas dans des bâtiments fermés ou les zones sécurisées

Sécurité électrique pendant une inondation :

- Ne pénétrez jamais dans une pièce où l'eau pourrait être en contact avec des prises électriques
- Ne tentez jamais de couper le courant si vous devez marcher dans l'eau pour le faire
- Appelez Hydro One Brampton au 905-840-6300 pour faire couper le courant

Après une inondation :

- Assurez-vous de faire le nettoyage approprié de votre maison et de vos biens pour vous protéger des risques à long terme dus aux moisissures et aux infiltrations
- Ne marchez pas et ne conduisez pas sur des rues inondées



TEMPÊTE

Avant la tempête :

- Préparez votre trousse d'urgence
- Choisissez un abri : à l'intérieur dans un immeuble, un sous-sol ou une cave à distance des murs et fenêtres extérieurs
- Ayez un appareil radio à piles et une lampe de poche à votre disposition
- Réduisez les risques en émondant les branches et les arbres
- Vérifiez et nettoyez le système de drainage autour de la maison
- Prévoyez un lieu de rencontre et un système de communication entre les membres de la famille afin d'assurer leur sécurité
- Suivez les informations diffusées à la radio, à la télé et dans les médias sociaux

Après la tempête :

- Si un membre de la famille ou un voisin est blessé ou coincé, appeler le 9-1-1
- Rester à distance des zones sinistrées
- Si des câbles électriques sont détachés ou endommagés, restez à l'écart et appelez le 9-1-1
- Signalez les problèmes tels que les tuyaux d'égouts ou d'aqueduc endommagés au 3-1-1
- Évitez de vous déplacer en voiture – les débris, les lignes électriques brisées et les routes et ponts emportés sont un danger après une tempête



TORNADE

Les tornades sont des vents d'une très grande vitesse qui peuvent causer des dommages, des blessures ou même la mort. Elles proviennent souvent de gros nuages foncés et sont suivies d'orages violents et de pluie.

À faire :

- Fermer toutes les portes et fenêtres, rangez tous les objets mobiles
- Dans la maison, aller au sous-sol
- Dans un appartement, aller dans la pièce la plus petite
- En voiture, rester dans la voiture et vous arrêter sur le bord de la route

À ne pas faire :

- Vous approcher des portes et fenêtres
- Vous tenir près des poteaux électriques ou des arbres
- Sortir dehors
- Toucher des appareils électriques



SOYEZ CONSCIENT DES RISQUES



PANNE DE COURANT

Les pannes de courant peuvent survenir lors de conditions climatiques extrêmes ou lors d'une interruption des services. Elles peuvent durer quelques minutes ou plusieurs jours; il est donc important de s'y préparer. Assurez-vous que vos trousseaux d'urgence contiennent des

lampes de poche et des piles.

Mesures à prendre :

- En été, portez des vêtements amples et légers
- En hiver, tenez-vous au chaud avec des couvertures et des vêtements plus lourds
- Mangez et buvez suffisamment
- Ayez un appareil radio à pile à votre disposition et tenez-vous à jour des nouvelles
- Vos détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone devraient être munis d'une pile de secours

Pendant une panne de courant :

- Débranchez les appareils électriques afin d'éviter qu'ils soient endommagés par une surtension
- Les génératrices portatives ne doivent être utilisées qu'à l'extérieur dans un endroit bien ventilé
- Ne posez pas des bougies sur ou près de quoi que ce soit qui pourrait s'enflammer et ne laissez pas les bougies allumées sans surveillance
- Veillez au bien-être de vos voisins, surtout les plus vulnérables



Le saviez-vous?

Vous devez vérifier les aliments réfrigérés après une coupure de courant, car certains pourraient être avariés et devoir être jetés.



TREMBLEMENT DE TERRE

Les tremblements de terre peuvent causer des conditions d'urgence soudaines et violentes et peuvent avoir un impact sur la sécurité des personnes, des édifices et des routes.

À faire :

- Rester à l'intérieur
- Vous mettre à l'abri sous un meuble solide
- Rester à distance des fenêtres et étagères

Don't:

- Essayer de quitter un édifice qui tremble
- Dehors, vous approcher des bâtiments, des structures ou des fils électriques
- Vous rapprocher des bâtiments après le séisme, car il pourrait y avoir des répliques



INCENDIE

La meilleure façon de combattre un incendie est de le prévenir. Assurez-vous que votre famille a un plan d'évacuation de la maison et qu'elle s'y est exercée. Il devrait y avoir un détecteur de fumée sur chaque étage. Il devrait y avoir un détecteur de monoxyde de carbone sur chaque étage où des personnes dorment. Ceux-ci devraient être testés chaque mois et les piles changées chaque année. Votre famille devrait faire un exercice d'évacuation de la maison chaque année.

Gardez toujours les allumettes, bougies et appareils produisant une flamme hors d'atteinte des enfants.

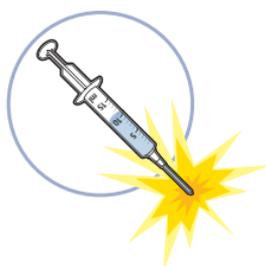
À faire :

- Faire immédiatement sortir tout le monde, y compris les animaux de compagnie
- Vous tenir près du plancher
- Si vos vêtements prennent feu, arrêter et vous rouler par terre en couvrant votre visage
- Appeler le 9-1-1 une fois dehors en sécurité

À ne pas faire :

- Rester dans la maison s'il y a un incendie
- Ouvrir une porte dont la poignée est chaude
- Utiliser un ascenseur si vous vivez dans un immeuble à appartements

URGENCES SANTÉ



Épidémie

Les maladies peuvent se propager rapidement dans une grande ville. Le service de santé publique de Peel surveille étroitement tout incident qui pourrait évoluer vers une épidémie.

Assurez-vous que vous et votre famille êtes prêts en tenant votre dossier de vaccination à jour et informez votre médecin de toute maladie suspecte ou transmissible.

À faire :

- Laver vos mains souvent
- Couvrir votre bouche lorsque vous éternuez ou toussiez
- Garder votre dossier de vaccination à jour

À ne pas faire :

- Aller travailler ou à l'école si vous êtes malade
- Partager de la nourriture ou des boissons avec d'autres personnes



SOYEZ CONSCIENT DES RISQUES



MATIÈRES DANGEREUSES

On peut trouver des produits chimiques dangereux dans nos zones industrielles, nos maisons, nos véhicules, lieux de travail et pipelines. Lorsqu'ils ne sont pas correctement confinés, ces matières peuvent être dangereuses pour les personnes et l'environnement. Des accidents sont plus susceptibles de se produire dans les zones où les produits chimiques sont entreposés et transportés.

Pour prévenir les accidents à la maison :

- Ne conservez que de petites quantités de produits chimiques
- Utilisez les centres de recyclage communautaires pour éliminer les produits chimiques non nécessaires (y compris la peinture)
- Conservez les produits qui contiennent des matières dangereuses dans leurs contenants d'origine
- Ne conservez jamais des produits dangereux dans des contenants à nourriture
- Suivez les instructions du fabricant pour l'utilisation des produits chimiques domestiques
- Ne mélangez jamais des produits chimiques domestiques dangereux ou leurs déchets avec d'autres produits
- Gardez tous les produits chimiques hors de l'atteinte des enfants et animaux de compagnie

Si un déversement de produit chimique domestique se produit :

- Ventilez la zone, ouvrez toutes les portes et fenêtres
- Nettoyez immédiatement tout déversement de produit chimique à l'aide de chiffons — portez des gants et lunettes de protection
- Éliminez les chiffons en les enveloppant dans des journaux, puis dans un sac de plastique scellé, et apportez-les à votre centre de collecte local
- Éliminez les matières dangereuses en suivant les instructions concernant le produit chimique qui y est associé
- Apportez les déchets domestiques dangereux au centre de collecte local

Quoi faire en cas de déversement d'un produit chimique dans la Ville :

- Restez à distance de la zone affectée et cherchez un abri à l'écart des odeurs ou nuages de gaz
- Obéissez aux instructions des répondants d'urgence — ne restez pas sur place pour observer ce qui se passe
- Prévoyez de vous abriter sur place (voir page 13)
- Un ordre d'évacuation pourrait être donné — ayez votre trousse d'urgence et soyez prêt à quitter votre maison
- Notez toute anomalie physique et parez-en au personnel médical
- À l'extérieur, couvrez votre bouche et votre nez avec un linge



Le saviez-vous?

Vous devriez veiller sur vos voisins pendant les urgences, en particulier s'ils sont vulnérables.

ACCIDENTS DE TRANSPORT

Brampton peut devoir faire face à des accidents ferroviaires, routiers et aériens. Les conditions météorologiques particulièrement mauvaises présentent un risque d'accident de transports.

Dans notre région, les transporteurs ferroviaires sont GO Transit et VIA Rail. Les trains de marchandises peuvent transporter des matières dangereuses.

Les accidents impliquant des avions sont très rares, mais leurs conséquences sont élevées, en particulier s'ils transportent des matières dangereuses.

Soyez prêt :

- Prévoyez d'autres itinéraires pour vous rendre et revenir du travail, de l'école et d'autres destinations importantes
- Gardez toujours votre réservoir d'essence au moins à moitié plein en cas de bouchon de circulation ou de retard sur la route
- Prévoyez de vous abriter sur place (voir page 13)

Intervenez :

- Obéissez aux instructions des services d'intervention d'urgence locaux et suivez les nouvelles dans les médias
- Évitez la zone affectée
- Si la zone affectée est située près de la maison, vous pourriez recevoir des consignes d'évacuation

CANALISATIONS DE GAZ

Les services enfouis sous terre comprennent les canalisations de gaz, fils électriques, câbles de téléphone et de télé de même que les canalisations d'aqueduc et d'égout.

Les dommages causés aux services souterrains peuvent avoir des conséquences graves, comme des blessures, la perte de services essentiels, des coûts de remise en état élevés et, possiblement, des poursuites en justice.

Savoir reconnaître des activités non autorisées ou des conditions anormales est une façon de se préparer. Les dommages accidentels peuvent être provoqués par des travaux de terrassement, de construction, de ferme ou même des travaux de construction ou d'entretien faits par un propriétaire.

Signalez immédiatement aux autorités toute activité de construction suspecte ou non autorisée à proximité des canalisations.

Ontario One Call est un centre d'appels qui s'occupera de localiser tous les services publics souterrains sur votre propriété. Appelez avant de creuser : Appelez le 1-800-400-2255 ou consultez le site www.on1call.com.

Appelez le 9-1-1 si vous constatez ce qui suit :

- Une odeur de gaz
- Un détecteur de monoxyde de carbone se met en marche
- Un incendie impliquant du gaz naturel
- Le bris d'une canalisation de gaz ou d'un compteur





AYEZ UN PLAN

EN CAS D'URGENCE GRAVE

Suivez votre plan d'urgence familial

Utilisez votre trousse d'urgence

Assurez-vous de votre propre sécurité avant d'aider les autres

Suivez les nouvelles à la radio ou à la télévision pour obtenir de l'information des autorités

Restez où vous êtes jusqu'à ce que la situation d'urgence soit réglée ou jusqu'à ce qu'on vous ordonne d'évacuer les lieux.

Préparez votre intervention en cas d'urgence

Un plan d'urgence familial permettra à tout le monde de mieux savoir quoi faire avant, pendant et après une situation d'urgence. Tous les membres de la famille devraient participer au plan. Le plan doit être révisé régulièrement pour le tenir à jour et servir de remise à niveau.

PLAN D'URGENCE FAMILIAL

INSTRUCTIONS POUR

- Ayez des détecteurs de fumée, des extincteurs et des détecteurs de monoxyde de carbone en bon état de marche
- Assurez-vous qu'ils fonctionnent en les testant régulièrement

UNE MAISON

Les adultes doivent connaître :

- L'emplacement de l'extincteur et comment s'en servir
- Comment et quand couper l'arrivée d'eau et le courant au boîtier électrique
- L'emplacement du robinet de gaz et comment et quand le fermer
- L'emplacement du siphon de sol et le tenir libre de toute boîte ou pièce de mobilier

SÉCURITAIRE

Les enfants doivent connaître :

- Comment composer le 9-1-1
- Comment atteindre leur personne-ressource hors de la ville
- L'emplacement de la trousse d'urgence

AYEZ UN PLAN DE COMMUNICATION

Les coordonnées des contacts d'urgence doivent faire partie de votre trousse pour que vous puissiez joindre les membres de la famille.

Contact hors de la ville

- Vous devez nommer un ami ou un membre de la famille à contacter en cas de séparation
- Si le temps le permet, appelez votre contact hors de la ville et dites-lui où vous allez et quand vous comptez arriver.
- Une fois installé en sécurité dans un abri, informez-le ainsi que les autres membres de la famille

PRÉPAREZ-VOUS EN CAS D'URGENCE

- Préparez une trousse d'urgence
- Préparez une trousse d'urgence pour votre animal de compagnie ou d'assistance
- Surveillez les conditions météorologiques
- Affichez les numéros de téléphone d'urgence près du téléphone
- Planifiez les transports
- Étiquetez les fauteuils roulants, déambulateurs et cannes au nom de leur propriétaire
- Planifiez à l'avance d'autres abris de secours pour vous et votre animal de compagnie
- Faites des exercices d'évacuation avec tous les membres du foyer deux fois l'an et affichez le plan d'évacuation bien en vue des visiteurs fréquents, comme les gardiens d'enfants
- Faites en sorte que toutes les issues soient faciles d'accès et non bloquées par des meubles ou autres articles
- Établissez à l'avance qui aura la responsabilité des jeunes enfants et des personnes qui ont besoin d'aide
- Convenez avec un voisin ou un ami de l'évacuation des animaux de compagnie si personne n'est à la maison

AYEZ UN PLAN D'ÉVACUATION DE LA MAISON

Dessinez un plan d'étage en cas d'évacuation d'urgence. Celui-ci devrait comprendre :

- L'emplacement des portes, des fenêtres, des escaliers et du gros mobilier
- L'emplacement de la trousse d'urgence, des extincteurs, des détecteurs de fumée, des trousse de premiers soins et des interrupteurs principaux des services publics
- Planifiez si possible au moins deux itinéraires d'évacuation pour chaque pièce
- Établissez un point de rencontre en dehors de la maison
- Choisissez un emplacement comme la maison d'un ami ou d'un autre membre de la famille comme point de rencontre si des membres du ménage sont absents au moment d'une évacuation



Le saviez-vous?

Vous devriez avoir au moins un appareil radio et une lampe de poche à piles à la maison.

PENDANT UNE URGENCE

- Connaissez vos itinéraires de sortie et sachez comment évacuer votre maison en toute sécurité
- Appelez vos voisins et un contact d'urgence si vous avez besoin d'aide
- Si vous êtes prisonnier dans un immeuble élevé, agitez un linge blanc de votre balcon ou de votre fenêtre



Personnes handicapées ou qui ont des besoins particuliers :

La préparation à l'urgence devrait être adaptée à chacun de ces résidents. Incorporez leurs aménagements spécifiques à votre plan d'intervention d'urgence. Ces mesures de préparation à l'urgence uniques doivent être adaptées au type d'incapacité de la personne et à ses besoins particuliers.



AYEZ UN PLAN

ÉVACUATION

Selon le type d'urgence, on pourrait vous demander d'évacuer les lieux. La Ville de Brampton pourrait créer un centre d'accueil pour fournir un abri et de la nourriture aux personnes visées. Les instructions d'évacuation seront annoncées par le biais d'un ou de plusieurs des moyens suivants :

- Des intervenants d'urgence dans votre quartier ou à votre porte
- La radio, la télé et les médias sociaux

En cas d'évacuation :

- Apportez votre trousse d'urgence de 72 heures
- Coupez l'arrivée d'eau, l'électricité et le gaz si les autorités vous le demandent et s'il est sécuritaire de le faire
- Verrouillez votre maison



ABRI SUR PLACE

Un abri sur place consiste à rentrer ou à rester en sécurité à l'intérieur en cas de rejet de matières dangereuses dans l'air. À moins que la matière dangereuse soit inflammable, restez à l'intérieur.

Les fondamentaux :

- Rentrez immédiatement à l'intérieur et restez-y
- Fermez toutes les portes et fenêtres
- Éteignez la chaudière, les climatiseurs et les systèmes d'évacuation de l'air
- Surveillez les informations diffusées à la radio, la télé et dans les médias sociaux

À faire :

- Couvrir les ouvertures de fenêtres avec un plastique maintenu en place avec du ruban à conduits — vous pouvez découper des morceaux de plastique à l'avance pour ce faire
- Réduire ou éviter de fumer
- Fermer tous les registres
- Ne composer le 9-1-1 qu'en cas d'urgence

À ne pas faire :

- Utiliser un foyer
- Faire fonctionner la sècheuse
- Quitter l'immeuble avant d'en avoir reçu l'instruction

AYEZ UN TROUSSE



Les trousse d'urgence vous préparent, ainsi que votre famille, à être autosuffisants pendant au moins 72 heures. Votre ménage peut disposer de la plupart des articles énumérés plus loin, mais vous pourriez ne pas avoir le temps nécessaire pour les rassembler en cas d'urgence.

Assemblez votre trousse dans un sac facile à transporter, comme un sac à dos ou un sac de sport. Revoyez votre trousse selon la saison (été ou hiver); c'est une excellente façon pour votre famille de se souvenir de votre plan.

Cette trousse a deux objectifs :

- 1) Vous préparer aux situations où vous devez évacuer votre maison immédiatement
- 2) Vous préparer à vous abriter sur place

La trousse devrait être dans un endroit accessible, comme le garde-robe d'entrée. Tous les membres de votre foyer devraient savoir où se trouve la trousse d'urgence. Votre trousse devrait inclure tous les biens de première nécessité de votre famille. Vous devez aussi avoir une trousse pour vos animaux de compagnie ou d'assistance.



Le saviez-vous?

Vous devez pouvoir trouver votre lampe de poche dans le noir.



AYEZ UNE TROUSSE

UNE TROUSSE D'URGENCE DE 72 HEURES DOIT COMPRENDRE :

Une copie de vos pièces d'identité et documents importants :

- Permis de conduire
- Cartes de santé et numéros d'assurance sociale
- Passeports, cahiers de vaccination
- Registres de la famille, certificats de naissance, certificats de mariage
- Documents légaux, testaments-
- Polices d'assurance, comptes bancaires, numéros de carte de crédit

Médicaments :

- Faites des copies de toutes vos ordonnances et gardez au moins pour une semaine de vos médicaments dans votre trousse
- Faites la rotation de votre réserve de médicaments

Eau :

- Quatre litres par personne par jour (deux pour la consommation, deux pour l'hygiène de base)
- Conservez l'eau dans des contenants métalliques ou les bouteilles d'origine — n'utilisez jamais un contenant ayant contenu des substances toxiques
- Purifiez l'eau afin de vous assurer qu'elle est propre à la consommation — faites la bouillir pendant dix minutes ou utilisez des comprimés de purification de l'eau

Nourriture :

- Aliments non périssables ou en conserve
- Aliments hautement énergétiques : beurre d'arachide, fruits secs, craquelins, barres granola, mélanges de noix et fruits séchés
- Conservez la nourriture dans des contenants étroitement fermés et étanches
- Nourriture pour nourrissons, aînés et personnes ayant une diète spéciale
- Ouvre-boîte et ustensiles à usage unique
- Vérifiez les dates de péremption et faites la rotation des stocks au besoin

Premiers soins et soins personnels :

- Trousse et manuel de premiers soins
- Médicaments vendus sans ordonnance (analgésiques, antidiarrhéique, antiacide, etc.)
- Articles d'hygiène personnelle
- Seau ou poubelle comme toilette d'urgence



Le saviez-vous?

Vous devriez minimiser la quantité d'eau nécessaire en réduisant les activités intenses.

Autres articles à inclure :

- Clés, argent
- Inventaire de vos biens de valeur
- Photos des membres de la famille au cas où vous soyez séparés
- Numéros de téléphone importants

Produits et outils de première nécessité :

- Appareil radio à piles
- Lampe de poche et piles
- Couteau universel, ouvre-boîte et ouvre-bouteille
- Couvertures d'urgence
- Ustensiles de cuisson et de table à usage unique
- Sacs à ordures en plastique, ruban à conduits, essuie-tout
- Papier d'aluminium, sacs de plastique refermables
- Pinces, tournevis, clé anglaise
- Stylos, papier, crayons
- Appareil de téléphone avec fil
- Pelle, fusées, sifflet
- Extincteur
- Cartes routières et boussole
- Un change complet de vêtements par personne
- Vêtements de pluie, chaussures ou bottes solides
- Chapeaux, gants, foulards, sous-vêtements chauds

Personnes qui ont des besoins particuliers :



- Liste des personnes à contacter pendant une urgence
- Provision additionnelle de médicaments importants (faites régulièrement la rotation), vitamines, fournitures médicales, équipements

spéciaux et autres fournitures de secours

- Liste détaillée de tous les médicaments sur ordonnance
- Lampe de poche, sifflet, crécelle ou alarme personnelle pour attirer l'attention
- Appareils d'assistance et piles
- Gants épais et gants sans latex
- Stylos et papier



AYEZ UNE TROUSSE



PENSEZ À VOS ANIMAUX DE COMPAGNIE

Selon l'urgence, la Ville de Brampton pourrait constituer des abris pour fournir les secours de base au public. La présence d'animaux de compagnie pourrait ne pas être autorisée dans les abris à cause des règlements sanitaires.

Il est essentiel de prendre soin de vos animaux de compagnie avec une trousse d'urgence. Si des animaux de compagnie doivent être abandonnés au cours d'une évacuation, assurez-vous qu'ils peuvent accéder facilement à de la nourriture et à de l'eau dans une baignoire, les toilettes ou un grand contenant pendant plusieurs jours.

Installez une affiche à l'extérieur de la maison, bien en vue, indiquant la présence d'animaux de compagnie à l'intérieur. Si des animaux de compagnie doivent être évacués, l'usage de laisse et de transporteurs peut éviter qu'ils partent en panique au cours du transport et réduire leur niveau de stress. Si vous n'êtes pas là pendant une urgence, ayez un système en place pour que vos amis ou voisins s'occupent de votre animal de compagnie.

La trousse d'urgence de vos animaux de compagnie devrait être rangée avec la trousse d'urgence de la famille et comprendre :

- De la nourriture et de l'eau pour plusieurs jours
- Bol et ouvre-boîte
- Jouet et couverture
- Médicaments, dossiers médicaux, carnet de vaccinations et information sur le vétérinaire, enregistrement et documents d'adoption
- Transporteur
- Laisse
- Photo récente portant le nom et l'âge de l'animal
- Médaille avec les coordonnées du propriétaire
- Muselière et copie de la licence, si requise
- Information sur la micropuce, si disponible



TROUSSE D'URGENCE POUR LA CONDUITE HIVERNALE

Il est important d'avoir une trousse d'urgence dans votre véhicule. Les tempêtes hivernales peuvent survenir rapidement et il faut être prêt. Vous devez conserver une trousse d'urgence dans votre véhicule et elle doit contenir :

- Pelle, grilles de traction, chaîne de remorquage, câbles de survoltage
- Liquide lave-vitre, antigel pour conduite de carburant, grattoir et brosse
- Cartes routières et boussole
- Nourriture d'urgence
- Serviettes en papier et en tissu
- Lampes de poche, allumettes, bougies pour se réchauffer les mains ou éclairage d'urgence
- Feux de détresse ou fusées
- Vêtements et chaussures supplémentaires
- Extincteur
- Trousse de premiers soins
- Couvertures d'urgence



Le saviez-vous?

Votre réservoir d'essence devrait toujours être au moins à moitié plein. .



INFORMATION IMPORTANTE

9-1-1 S'ADRESSE AUX URGENCES



Lorsque des personnes ou des biens sont exposés à :

- Incendie
- Blessures et danger de mort imminente
- Chute de câbles électriques
- Activité criminelle



Le saviez-vous?

Les enfants devraient savoir quand et comment faire le 9-1-1 et quelle information fournir lorsqu'ils appellent. Ils devraient savoir où trouver les numéros non urgents de la station de police locale.

Signaler un incendie

Signaler un crime

Sauver une vie

Lorsque vous composez le 9-1-1 :

- Au domicile, composez le 9-1-1 directement
- Sur un lieu de travail ou autre, vous pourriez devoir obtenir une ligne extérieure avant de composer le 9-1-1
- Dans une cabine téléphonique, un appel au 9-1-1 est gratuit
- Avec un téléphone cellulaire, soyez prêt à indiquer l'emplacement exact de l'urgence
- Pour un accès à l'ATS (équipement téléphonique pour malentendants) appuyez sur la barre d'espacement (aussi appelée la touche « téléphoniste ») à quelques reprises jusqu'à ce qu'on vous réponde
- Si l'appelant ne parle pas anglais, il doit rester en ligne pendant que le téléphoniste du 9-1-1 communique avec le service de traduction par téléphone

Aidez le 9-1-1 à vous aider :

- Restez calme et parlez clairement
- Indiquez de quel service d'urgence vous avez besoin (police, pompiers ou ambulance) et soyez prêt à fournir l'information suivante :
 - o Description de la situation
 - o Emplacement
 - o Nom, adresse et numéro de téléphone

NE RACCROCHEZ PAS TANT QUE L'OPÉRATEUR 9-1-1 NE VOUS DIT PAS DE LE FAIRE.



Le saviez-vous?

Il est important que votre numéro civique soit visible de la rue. Cela permet aux répondants d'urgence de vous trouver rapidement.

SECOURS NON URGENTS

Lorsqu'il n'y a aucun danger immédiat pour la santé humaine ou les biens, vous pouvez utiliser des numéros non urgents. Ces numéros se trouvent à la page 21.

Quand devriez-vous appeler le 3-1-1?



À Brampton, le 3-1-1 fournit aux résidents un point de contact unique et un accès direct à toute l'information, tous les programmes et tous les services municipaux locaux non urgents.

Vous pouvez appeler le 3-1-1 n'importe quand pour obtenir de l'information concernant le stationnement, les ordures et le recyclage, les versements de taxes, factures d'eau, activités récréatives, permis de construction et plus encore.

Des représentants de la Ville de Brampton et de la Région de Peel sont disponibles 24 heures par jour, sept jours par semaine. Ce service est offert dans plus de 150 langues grâce à l'interprétation par téléphone.



Le saviez-vous?

Lorsque le temps d'attente pour le service 3-1-1 est long, vous pouvez envoyer votre demande de service par courriel à 311@brampton.ca



Quand devriez-vous appeler le 2-1-1?

Le 2-1-1 fournit de l'information sur les programmes et services communautaires, sociaux, de santé et gouvernementaux locaux. Pour plus d'information, veuillez

visiter www.peelregion.ca/corpserv/211.htm.



INFORMATION IMPORTANTE

Bureau de gestion des urgences de la Ville de Brampton	905.874.2911  @BEMOprepared www.brampton.ca/prepared
Ville de Brampton	905.874.2000  @citybrampton www.brampton.ca
Services d'incendie et d'urgence de Brampton	905.874.2700  @BramptonFireES www.brampton.ca
Police régionale de Peel	905.453.3311  @peelpolicemedia www.peelpolice.ca
Ambulanciers régionaux de Peel	905.791.7800 ext.3951  @peel_paramedics www.peelregion.ca/paramedics
{74}Équipe d'intervention d'urgence de la région de Peel{75} – 24 heures – Pour signaler un {76}	905.791.7800
Ambulance Saint Jean — Branche de Peel	905.568.1905  @SJApeel www.sjapeel.ca
Croix-Rouge canadienne	1.800.418.1111  @redcrosscanada www.redcross.ca
Hydro One Brampton	905.840.6300 www.hydroonebrampton.ca
Services d'urgence d'Enbridge	1.866.763.5427 www.enbridgegas.com
Rogers	1.888.764.3771
Bell Canada	1.800.668.6878
Bureau météorologique d'Environnement Canada	www.weatheroffice.ec.gc.ca
Bureau du commissaire des incendies et de la gestion des urgences	www.emergencymanagementontario.ca
Sécurité publique Canada	www.getprepared.gc.ca
Ontario One Call — Appelez avant de creuser!	1.800.400.2255 www.on1call.com
Telehealth Ontario Information en matière de santé, gratuite et confidentielle	1.866.767.0000 www.health.gov.on.ca
Crime Stoppers Ligne d'urgence pour la dénonciation de crimes	1.800.222.8477 www.222tips.com

AIDE-MÉMOIRE POUR LA TROUSSE D'URGENCE DE 72 HEURES

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Nourriture | <input type="checkbox"/> Argent comptant |
| <input type="checkbox"/> Eau | <input type="checkbox"/> Papiers importants (pièces d'identité) |
| <input type="checkbox"/> Trousse de premiers soins | <input type="checkbox"/> Ouvre-boîte manuel |
| <input type="checkbox"/> Lampe de poche et piles | <input type="checkbox"/> Change de vêtements et chaussures |
| <input type="checkbox"/> Radio et piles | <input type="checkbox"/> Couvertures/sacs de couchage |
| <input type="checkbox"/> Piles supplémentaires | <input type="checkbox"/> Papier de toilette |
| <input type="checkbox"/> Appareil de téléphone avec fil en cas de panne de courant | <input type="checkbox"/> Articles d'hygiène personnelle |
| <input type="checkbox"/> Bougies et allumettes/briquet | <input type="checkbox"/> Médicaments |
| <input type="checkbox"/> Clés de voiture supplémentaires | <input type="checkbox"/> Sac à dos/sac de sport |
| | <input type="checkbox"/> Sifflet |
| | <input type="checkbox"/> Cartes à jouer |

CONTACTS EN CAS D'URGENCE

N° cell. de maman : _____

N° de maman au travail : _____

N° de cell. de papa : _____

N° de papa au travail : _____

École : _____

École : _____

Garderie : _____

Contacts locaux : _____

Membres de la famille le plus près : _____

Contacts hors de la ville : _____

Lieu de rencontre hors de la maison : _____

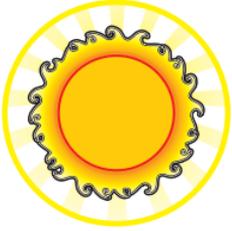
Lieu de rencontre dans le quartier : _____

Lieu de rencontre hors de la ville : _____

Compagnie d'assurances : _____

Médecin de famille : _____

Pharmacie : _____



2014-0269



BRAMPTON
Flower City

Communiquez avec le BEMO pour plus d'information

905.874.2911

3-1-1



@BEMOprepared

www.brampton.ca/prepared